

Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad

Dls Money EIRL empresa peruana con Ruc 20606789140 con domicilio en Av Precursores 1192 Oficina 503 Urb Astete San Miguel, con registro en SBS Nro

Este es un contrato entre usted, en adelante “El Cliente” y Dls Money.

Generales:

1.- Nuestro Servicio:

Dls Money ofrece sus servicios de compra y venta de moneda extranjera de manera Online a través de su sitio web www.dlsmoney.com , nuestro productos y servicios están disponibles para cualquier persona Natural o Jurídica, la cual deberá brindar sus datos básicos de identificación e información de contacto de manera digital y escrita, enmarcado en la normativa SBS Nro 789-2048 para la prevención de lavado de Activos y financiamiento del terrorismo.

2.- Tarifas y Comisiones:

DLS Money no cobra ningún tipo de comisión por el uso de sus servicios, sin embargo EL Cliente debe considerar que existe el impuesto a las transacciones financieras ITF.

Comisión Interplaza al usar cuentas bancarias de plazas distintas a Lima y su banco cargue una comisión deberá ser asumida por EL CLIENTE cuando este realice la transferencia.

Así mismo, EL CLIENTE asumirá las comisiones que su entidad financiera aplica por transferencia Interbancarias.

En caso de Anular una operación, DLS MONEY descontará del importe a devolver el ITF Cobrado por la entidad financiera.

3.- Horario de Atención:

El horario de atención es de lunes a viernes de 9am a 7pm, sábados de 9am a 3pm, excluyendo feriados calendarios o decretados.

Si EL CLIENTE realiza una transferencia fuera del horario establecido, la operación podrá ser anulada o aceptada bajo las condiciones que DLS Money considere pertinentes.

4.- Propiedad Intelectual:

DLS MONEY está protegido por los derechos de propiedad del autor, todos los derechos relacionados como contenido, diseño visual, Logos, eslogan que forman parte de la PLATAFORMA y Redes Sociales pertenecen a DLS MONEY; por lo cual está prohibido su utilización, copia, distribución, explotará comercialmente sin permiso de DLS MONEY de manera escrita.

5.-Procedimientos y Registro de una Operación:

A.- Tipo de Operación:

- * DLS Money Compra: cuando EL CLIENTE deposita dólares.
- * DLS Money Vende: cuando EL CLIENTE deposita Soles.

B.- Registro:

EL CLIENTE deberá registrarse como Persona Natural ó como Persona Jurídica para hacer uso de la PLATAFORMA y los servicios de DLS MONEY.

EL CLIENTE registrará sus datos personales Y/O de la empresa y representante legal, número de cuentas bancarias o tarjeta de crédito, crea su usuario y contraseña la cual es personal e intransferible.

DLSMONEY podrá solicitar información adicional a EL CLIENTE según sea necesario.

C.- Transferencia:

DLS MONEY NO acepta abonos en efectivo, si EL CLIENTE realiza un abono en efectivo será devuelta a una cuenta que este brinde.

EL CLIENTE deberá realizar sus transferencias solo a cuentas bancarias a nombre de DLS MONEY EIRL la misma que se encuentra registrada en nuestra PLATAFORMA.

DLS MONEY solo abonará el cambio del EL CLIENTE a sus cuentas que han sido registradas en la PLATAFORMA.

- Transferencias Inmediatas: son denominas a las transferencias que serán realizadas a las cuentas de un mismo banco.
- Transferencias Interbancarias: Cuando las transferencias son entre cuentas de diferentes Bancos y pueden demorar hasta 48hrs.
- Transferencias Interplazas: cuando se realizan transferencias fueras de Lima en una provincia diferente.

D.- Envío de Constancia:

EL CLIENTE deberá enviar la constancia de su abono, a través de correo electrónico a operaciones@dlsmoney.com o subirla a nuestra PLATAFORMA.

E.- Comprobante de la operación:

DLS MONEY enviará al EL CLIENTE una vez culminada la operación, su constancia de cambio al correo registrado.

F.- Vigencia de Tipo de Cambio:

El tipo de cambio brindado por DLS MONEY se mantendrá vigente 10minutos desde que EL CLIENTE indica el ingreso del importe a comprar o vender.

6.- Reclamos:

DLS MONEY pone a disposición del EL CLIENTE registrado el libro de reclamaciones virtual que se encuentra en nuestra PLATAFORMA, tal como lo establece la ley Nro 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor.

7.- Política de Privacidad:

DLS MONEY informa que los datos proporcionados por EL CLIENTE, se encuentran registrados en nuestra base de datos, al momento de registrarse **EL CLIENTE** crea una contraseña a la cual solo tiene acceso el titular, **NO** debe ser compartida para mantener su privacidad y seguridad.

EL CLIENTE acepta los términos y condiciones del uso del servicio que brinda **DLS MONEY** y brinda su consentimiento para la recopilación de sus datos personales para los siguientes fines:

- Verificar la identidad de EL CLIENTE en cumplimiento con lo establecido SBS nro 789-2018 para la prevención del lavado de Activos y del Financiamiento del terrorismo.
- Validar la información con fuentes externas.
- Ponernos en contacto con el cliente, si lo amerita.
- Para seguimiento de respuesta a consultas o reclamos.
- Para el envío de información de interés por SMS o correo electrónico.
- Para notificar cambios en nuestro servicio.

DLS MONEY se reserva el derecho de actualizar, modificar o complementar la presente política, toda modificación será publicada en la PLATAFORMA.

